



UBYTOVACÍ PORIADOK „HORVÁT FAMILY RESIDENCE“

Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, nástupu na pobyt. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, Poskytovateľ rezidencie Horvát Family Residence (ďalej len rezidencia HFR) má právo odstúpiť od zmluvy a poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.

I. Základné povinnosti Poskytovateľa rezidencie HFR:

- Poskytovateľ môže prenajať rezidenciu HFR tým hosťom, ktorí si pobyt vopred telefonicky alebo e-mailom rezervovali a preukážu sa potvrdením rezervácie na pobyt v rezidencii.
- Poskytovateľ je povinný pred nástupom hostí zabezpečiť dôkladnú údržbu interiérových a exteriérových priestorov rezidencie HFR.
- Poskytovateľ zabezpečí pred nástupom hosťa na pobyt komplexnú pripravenosť wellnessu vrátane sauny, vírivky, vonkajšieho altánku a herne.
- Priestory rezidencie HFR sa pred príchodom hostí komplexne upracujú a na každé objednané lôžko, zabezpečí čistú posteľnú bielizeň, uteráky, osušky a župany.
- Poskytovateľ pri odovzdaní rezidencie HFR do užívania hosťovi, odovzdá príslušnú magnetickú kartu od objednaného apartmánu a oboznámi ho s chodom a vybavením celej rezidencie HFR.
- Poskytovateľ prenajíma rezidenciu HFR výhradne za účelom ubytovania a trávenia voľného času v objekte bez zabezpečovania služieb stravovania.
- O sťažnostiach a reklamáciách sa vedie evidencia u Poskytovateľa. Na každú sťažnosť odpovedá písomne alebo elektronicky Poskytovateľ. Kniha priani a sťažností je k dispozícii v priestoroch rezidencie HFR.
- Poskytovateľ nezodpovedá za peniaze, cenné veci a doklady tak ako aj za veci vnesené hosťom do rezidencie HFR.. Taktiež nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci hosťa v priestoroch a areáli rezidencie HFR. Na úschovu cenných dokladov a predmetov slúži hosťovi trezor, ktorý je umiestnený v šatníkovej skrini v predsieni každého apartmánu.

I. Povinnosti hostí rezidencie HFR:

- Ubytovatelia sú povinní počas trvania pobytu povoliť vstup do rezidencie HFR zamestnancom, Poskytovateľovi najmä za účelom: zabezpečenia služieb upratovania v zmysle prevádzkového poriadku, starostlivosti o zeleň a údržbu vonkajších plôch (chodníkov a trávnej plochy, altánku)
- Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatého apartmánu a spoločenských miestností. Za všetky škody spôsobené na majetku rezidencie zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov.
- Hostia sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho závažným spôsobom porušia, môže Poskytovateľ predčasne ukončiť pobyt hostí a žiadať náhradu v plnej výške.
- Hosť má právo parkovať na parkovisku pred rezidenciou, ktoré monitorované kamerovým systémom.
- Sú povinní nastúpiť na pobyt na základe vopred dohodnutého termínu a času nástupu
- Sú povinní pred odchodom z rezidencie HFR odovzdať Poskytovateľovi alebo poverenej osobe rezidencie HFR ubytovacie karty, na základe osobnej obhliadky priestorov rezidencie.
- Hosť má počas pobytu zodpovednosť za magnetickú kartu od rezidencie. Pred odchodom z pobytu je povinný túto zapožičanú kartu vrátiť. V prípade straty mu bude účtovaná pokuta 20 EUR.
- Sú povinní bezodkladne nahlásiť akékoľvek závady alebo poškodenia na majetku alebo zariadeniach nachádzajúcich sa v rezidencii
- Majú zákaz vynášať akékoľvek zariadenie rezidencie mimo hlavnú budovu, v ktorej sa poskytuje ubytovanie, s výnimkou drobného inventáru kuchyne za účelom konzumácie jedál a nápojov v areáli rezidencie.
- Pri používaní kuchyne hosť dbá na čistotu a poriadok.
- V rezidencii HFR je dovolené ubytovaným hosťom prijímať návštevy iba so súhlasom Poskytovateľa.



- Majú povinnosť zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré môže viesť k poškodeniu majetku, nachádzajúceho sa v rezidencii HFR a v jej areáli.
- V priestoroch rezidencie HFR hosť nesmie svojvoľne premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do elektrických zariadení, televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
- V objekte rezidencie HFR a osobitne v apartmánoch nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojčeky, detské monitory a pod.).
- Hosťom nie je povolené brať do interiéru rezidencie HFR športové náradie a predmety (lyžiarky, lyže, bicykle, kolobežky...) na ktorých úschovu je vyhradené miesto v areáli rezidencie.
- V celom interiéru rezidencie HFR je zakázané hosťom fajčiť. Na tento účel slúžia balkóny jednotlivých apartmánov a terasa.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelého v priestoroch (vonkajších i vnútorných) rezidencie. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, ktorá je s ním prihlásená na pobyt v rezidencii.
- Výstup na rebríky v apartmánoch č. 1 a 2 je povolený len osobám s maximálnou hmotnosťou do 120 kg a na vlastnú zodpovednosť!
- Pobyt v detskom kútiku a herni je dovolené deťom len v sprievode dospelého. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, ktorá je s ním prihlásená na pobyt v rezidencii.
- V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny sú hostia povinní dodržiavať nočný kľud
- Hosťom nie je dovolené si priniesť so sebou na pobyt akékoľvek živé domáce zvieratá.

I. Zásady správania sa hostí v priestoroch wellnessu

Infrasauna - Max. teplota 60 °C

Pobyt v infrasaune je určený predovšetkým zdravým osobám. Pobyt v saune sa neodporúča osobám trpiacim cievnyimi a srdcovými ochoreniami, zápalovými ochoreniami vnútorných orgánov a ochoreniami dýchacieho systému. Pobyt v saune sa neodporúča ani osobám trpiacim psychózami, klaustrofóbiou.

Do sauny nemajú prístup osoby, ktoré trpia príznakmi akútneho ochorenia, najmä zápalmi dýchacích ciest, so zvýšenými teplotami, kašľom, nádchou, hnačkami, bolesťami hlavy, malátnosťou; kožnými vyrážkami, otvorenými hnisavými, alebo krvavými ranami a pod. Vstup nie je povolený ani osobám, ktoré trpia prenosnými chorobami a tiež bacilonosičom, ako i osobám, u ktorých sa v najbližšom okolí vyskytla prenosná choroba. Nie je povolený vstup osobám podnapitým, zahmyzeným a špinavým.

Zásady správania sa v infrasaune:

1. Klient sa v priestoroch šatne vyzlečie a vezme si čistý uterák a plachtu.
2. Pred vstupom do sauny je každý návštevník povinný sa dôkladne umyť mydlom a osprchovať.
3. Do sauny vstupujte nahí s plachou. Okrem iného zvýšite aj účinok potenia sa.
4. Pri saunovaní v infrasaune je najlepšia poloha v sede a nie poležiačky. Ohrievač ŠÚ totiž umiestnené tak, aby najviac úžitku zo žiarenia poskytla osobe sediacej vo vzpriamenej polohe s chodidlami na úrovni la-vice.

5. Nie je dôležité, aká teplota je vo vnútri infrasauny, keď do nej vstúpíte. Výrazné potenie totiž nastáva až cca po 15 minútach. Z tohto dôvodu nie je nutné čakať, až sa infrasauna naplno rozohreje. Najlepším riešením je vstúpiť do nej pri jej zapnutí a zahrievať sa spoločne so saunou.
6. Po dokončení saunovania nie je ideálne sa okamžite sprchovať. Vaše telo sa totiž počas saunovania zahrialo, bude sa aj naďalej po určitú dobu potiť aj po vypnutí výhrevných jednotiek, dokonca aj po opustení infrasauny. Posadte sa v infrasaune s otvorenými dverami a nechajte vaše telo potiť, zatiaľ čo sa bude ochladzovať. Akonáhle sa budete cítiť dostatočne príjemne, dajte si vlažnou (nie studenú) sprchu pre úplné opláchnutie potu z vášho tela. Po použití infrasauny sa neodporúča používať mydlo, sprchové gély ani iné prípravky, pretože vaše póry budú otvorené a tieto látky by ich mohli zaniest.
7. Po saunovaní je dôležité doplniť tekutiny stratené počas saunovania. Ideálnym nápojom je čistá voda.

Fínska sauna – Max. teplota 90 °C

Pobyt vo fínskej saune je určený predovšetkým zdravým osobám. Pobyt v saune sa neodporúča osobám trpiacim cievnyimi a srdcovými ochoreniami, zápalovými ochoreniami vnútorných orgánov a ochoreniami dýchacieho systému. Pobyt v saune sa neodporúča ani osobám trpiacim psychózami, klaustrofóbiou.

Do sauny nemajú prístup osoby, ktoré trpia príznakmi akútneho ochorenia, najmä zápalmi dýchacích ciest, so zvýšenými teplotami, kašľom, nádchou, hnačkami, bolesťami hlavy, malátnosťou; kožnými vyrážkami, otvorenými hnisavými, alebo krvavými ranami a pod. Vstup nie je povolený ani osobám, ktoré trpia prenosnými chorobami a tiež bacilonosičom, ako i osobám, u ktorých sa v najbližšom okolí vyskytla prenosná choroba. Nie je povolený vstup osobám podnapitým, zahmyzeným a špinavým. Deťom do 3 rokov je pobyt vo fínskej saune zakázaný! Vstup do fínskej sauny osobám mladším ako 18 rokov je povolený len v prítomnosti dospelého osoby.

Zásady správania sa vo fínskej saune:

1. Klient sa v priestoroch šatne vyzlečie a vezme si čistý uterák a plachtu.
2. Pred vstupom do sauny je každý návštevník povinný sa dôkladne umyť mydlom a osprchovať.
3. Je zakázané vstupovať do fínskej sauny v plavkách. Do sauny vstupujte nahí s plachou. Okrem iného zvýšite aj účinok potenia sa.
4. V saune dýchajte zásadne ústami, pretože vysoká teplota a suchý vzduch vysušujú sliznicu a môžu spôsobiť bolesti hlavy.
5. V saune môžete sedieť, ak to dovoľuje množstvo návštevníkov sauny aj ležať, a to len na plachte.
6. V saune sa správajte slušne, nerozprávjajte hlasno, berte ohľad na ostatných návštevníkov.
7. Dokonalé prekrvenie organizmu vo fínskej saune sa dosiahne v priebehu 10-15 minút. Potom sa osprchujte studenou vodou, a to tak dlho, kým nemáte pocit chladu. Telo osušte a krátko pobudnite mimo sauny na relaxačných kreslách. Tento postup opakujte podľa Vašej kondície, najmenej však trikrát.
8. Po poslednom pobyte vo fínskej saune, si celé telo dôkladne opláchnite vlažnou vodou bez mydla a vyutierajte sa do sucha.
9. Lahnite si na relaxačné kreslá a zostaňte ležať asi pol hodiny. Ležte uvoľnene a relaxujte, čím zvýšite správny fyziologický účinok sauny.
10. V priestoroch wellnessu je zakázané konzumovať potraviny, alkoholické nápoje a fajčiť.
11. V prípade nevoľnosti počas návštevy wellnessu ihneď opustíte priestory wellnessu a vyhľadajte chladnejšiu miestnosť.
12. Po saunovaní je potrebné doplniť tekutiny stratené počas saunovania. Ideálnym nápojom je čistá voda.

Vírivka – max. teplota vody 38 °C

Kúpeľ vo vírivke je určený predovšetkým zdravým osobám. Kúpeľ vo vírivke sa neodporúča osobám trpiacim cievnyimi a srdcovými ochoreniami, zápalovými ochoreniami vnútorných orgánov a ochoreniami dýchacieho systému. Osoby s ochorením srdca, cukrovkou, poruchou cirkulačného systému alebo tlaku krvi, vážnymi



ochoreniami, alebo tehotné ženy by mali využívanie vírivky vopred konzultovať s lekárom. Kúpeľ vo vírivke sa neodporúča ani osobám trpiacim psychózami, klaustrofóbiou.

Osoby, ktoré trpia príznakmi akútneho ochorenia, najmä zápalmi dýchacích ciest, infekciou kože, uší, genitálií a iných častí tela, s otvorenými ranami so zvýšenými teplotami, kašľom, nádchou, hnačkami, bolesťami hlavy, malátnosťou; kožnými vyrážkami, otvorenými hnisavými, alebo krvavými ranami a pod., majú vzhľadom na šírenie infekcie vstup do vírivky zakázaný. Vstup nie je povolený ani osobám, ktoré trpia prenosnými chorobami a tiež bacilonosičom, ako i osobám, u ktorých sa v najbližšom okolí vyskytla prenosná choroba. Nie je povolený vstup osobám podnapitým, zahmyzeným a špinavým. Deťom do 10 rokov, je pobyt vo vírivke povolený len v prítomnosti dospelšej osoby. Ďalej je prísne zakázané v stupovať do vírivky so sklenenými, ostrými, predmetmi alebo s predmetmi pod elektrickým napätím. Nepoužívajte masážny bazén bezprostredne po namáhavom cvičení. Predĺžený pobyt v masážnom bazéne môže byť zdravotne nebezpečný. Keďže ide o relaxačný bazén je hosťom zakázané skákať do vírivky.

1. Pred vstupom do vírivky sa hosť najskôr osprchuje
2. Maximálna kapacita vírivky je 5 osôb, preto neprekračujte počet kúpajúcich sa osôb v tom istom čase
3. Keďže ide o relaxačný bazén je hosťom zakázané skákať do vírivky.
4. Prispôbte teplotu vody a dĺžku pobytu vo vírivke svojmu zdravotnému stavu a nepredlžujte odporúčaný čas pobytu vo vírivke, ktorý je 25 min.
5. Je prísne zakázané požívať alkoholické nápoje a jesť počas kúpeľa vo vírivke.
6. Je zakázaný vstup do vírivky osobám pod vplyvom alkoholu a návykových látok.
7. Po ukončení kúpeľa vo vírivke doplňte tekutiny v podobe čistej vody.

Návod na obsluhu a použitie sauny

Infrasauna – infrasaunu uvedieme do prevádzky stlačením takto označeného vypínača na stene medzi saunou a sprchou. Maximálna teplota je 60°C. Po skončení pobytu v saune sa zariadenie vypne opätovným stlačením takto označeného vypínača na stene medzi saunou a sprchou.

Fínska sauna – fínsku saunu uvedieme do prevádzky stlačením takto označeného vypínača na stene medzi saunou a sprchou. Maximálna teplota je 90°C. Po skončení pobytu v saune sa zariadenie vypne opätovným stlačením takto označeného vypínača na stene medzi saunou a sprchou.

Bluetooth reproduktor – stlačte takto označený vypínač na stene medzi saunou a sprchou. Na svojom mobilnom zariadení si aktivujte funkciu bluetooth a následne vyberte zariadenie pod názvom Lithe Audio BT. Po spárovaní môžete využívať uvedené zariadenie na spustenie ľubovoľnej audio služby a spríjemniť si tak pobyt vo wellnesse.